

Engagement des usagers



TERRITOIRE DU PROJET

Territoire de santé n°1.



OBJECTIFS DU PROJET

- Renforcer le rôle et l'implication des représentants des usagers ;
- Promouvoir l'expérience patient ;
- Organiser des Cafés de la Santé.



DESCRIPTIF DU PROJET

- ORGANISER ANNUELLEMENT UN MICRO COULOIR PAR LES RU ;
- PROMOUVOIR L'EXPERIENCE PATIENT ;

Par l'intervention d'un patient partenaire et par le déploiement de :

_ PREMS - Patient-Reported Experience Measures : mesurer l'expérience des soins perçue par le patient (intégration de nouvelles questions dans le questionnaire de sortie) ;

_ PROMS - Patient-Reported Outcome Measures : mesurer le résultat perçue par le patient (questionnaire spécifique).

- ORGANISER DES CAFES DE LA SANTE ;

(développer des rencontres informelles entre les usagers et les professionnels de santé dans un cadre convivial).



COLLABORATION AVEC LES USAGERS

- Participation à la CDU ;
- Organisation conjointe et participation aux événements divers ;
- Lien avec les différents services pour l'organisation des événements (informatique, logistique...) ;
- Aide à la création d'outils de communication (affiches, ...).



LES REUSSITES DU PROJET

- Micro couloir déjà organisé et inscrit au projet des usagers ;
- PREMS et PROMS déployés et inscrits au projet des usagers ;
- Patient partenaire identifié, charte de collaboration signée.



Référent de projet : Petton Christine
christine.petton@ugecam.assurance-maladie.fr
02 98 34 58 58 – 06 99 06 02 35