

Contributions et propositions du CTS Dinan Saint Malo du 30 mai 2023

Cette contribution du Conseil territorial de santé Dinan Saint-Malo est issue des travaux de ses membres réunis en plénière le 30 mai 2023 à Combourg. La méthode de travail a été : présentation synthétique par le Directeur départemental ARS, travaux d'échanges en 3 ateliers sur un découpage en trois thèmes comportant les objectifs du Schéma régional de santé, puis retour en plénière. Cette contribution n'est ni exhaustive ni exclusive d'autres contributions individuelles ou d'organisations dans le territoire qui sont annexées à ce document.

Des sujets forts et transversaux apparaissent dans tous les ateliers : l'action pour la santé mentale, notamment celle des jeunes ; le soutien à la Promotion de la Santé tout au long de la vie ; l'accès physique pour tous à l'offre de soin et d'accompagnement ; le renforcement de tout ce qui contribue à une meilleure coordination dans le cadre d'un parcours de santé de l'usager ; des actions fortes indispensables dans le champ de la formation à revisiter dans les contenus, de l'accueil des stagiaires, de l'accueil des nouveaux personnels.

Atelier 1 : Déterminants de la santé

1. S'adapter à de nouveaux environnements et répondre à de nouveaux risques
 2. Agir sur les déterminants de la santé en confortant la prévention et la promotion de la santé
- **Identifier les acteurs de la promotion et de la prévention de la Santé** : Centre de ressources, point d'information sur la Santé (ouvert au public), répertoire/annuaire des actions et des acteurs, ...
 - **Soutenir la Promotion de la Santé tout au long de la vie avec une sensibilisation et une éducation à des comportements favorables à la Santé**. Points de vigilance : dès l'enfance (mille premiers jours de vie, et tout au long de l'enfance/adolescence, ...), des actions en direction des parents (fait le lien avec l'éducation des enfants). Cela permettra d'avoir une autonomie en Santé et de « désencombrer » les systèmes de soin.
 - **Prendre en compte la santé mentale dès le plus jeune âge** : avec un focus/vigilance pour les enfants, indirectement levier pour la lutte contre le suicide.
 - **Engager et renforcer des actions Addictions** : sensibilisation/éducation des enfants et des parents sur la problématique des écrans, aura un effet transversal sur activité physique/alimentation/...
 - **Flécher des moyens conséquents vers la promotion et la prévention** : valorisation financière pour les acteurs de la santé, les associations,

Atelier 2 Offre de soins et d'accompagnement

3. Favoriser les recrutements et l'attractivité des métiers de la santé
4. Garantir l'accès à une offre de soins et d'accompagnement adaptée sur les territoires
6. Développer la réponse à des enjeux populationnels prioritaires

7. Agir en faveur de l'autonomie et de l'inclusion des personnes

- **Soutenir Favoriser l'attractivité et le recrutement dans les métiers de la santé et de l'accompagnement**
 - Par un accueil et un accompagnement dans les structures et services accueillant des stagiaires et les nouveaux personnels
 - Par l'élaboration d'une charte d'engagement des établissements, avec un référent dédié à l'accueil
 - Mise en place de liens entre instituts de formations et établissements, liens entre établissements PA-PH
 - Par un travail sur l'évolution du management (process et culture), les conditions de travail, les besoins des stagiaires (logement disponible, mobilités...)
 - Interrogation sur la filière et l'admission (interroger Parcours Sup pour les professions de santé) avec constats de nombreux abandons en cours de formation et après le diplôme
 - Nécessité d'une réforme des enseignements
 - Mutualiser des formations médicosocial-sanitaire, Ehpad-Hopital ; constitution de pôles ressources
- **Prendre plus en compte le champ de la santé mentale : interpellation du Conseil territorial de santé Dinan Saint-Malo**
 - Prendre en compte le manque de professionnels et de dispositifs disponibles en pédopsychiatrie, de psychologues pour les publics jeunes
 - Point spécifique sur Dinan
- **Suggestion : questionner le parcours de santé à partir de la vision et de l'expérience usagers**
 - Repositionner le médecin traitant comme pivot dans ce parcours de soin et d'accompagnement
 - Prendre en compte les travaux de la CRSA avec des étudiants EHESP sur le parcours de santé
 - Travailler sur la problématique des transports sanitaires
 - Principe essentiel : l'accès aux soins pour tous, et accès aux soins non programmés : rendre physiquement accessible
- **Rendre lisible les acteurs de la coordination**
 - Afin de faciliter pour tous les coordinations
 - Questionner les pratiques, accompagner les professionnels (analyse de pratique professionnelle)
- **Développer l'exercice coordonné**
 - Exemple SAS Côte d'Emeraude
 - Lien domicile-ville-hôpital, mieux articuler l'offre de soins et l'offre d'accompagnement
 - Décloisonner en intégrant la question de la santé au travail, celle de l'alimentation, de la santé-environnement
 - Développer la stratégie d'aller-vers
- **Développer les postes de médiateurs en santé**
 - Développer la stratégie d'« aller vers »
- **Des CLS sur tout le territoire du Conseil territorial de santé**

Atelier 3 Qualité, éthique, place de l'utilisateur, partenariats et éléments de méthode sur la mise en œuvre du PROGRAMME REGIONAL DE SANTE

8. Promouvoir la qualité, la sécurité des soins et l'innovation en santé

9. Affirmer la place des usagers-citoyens dans le système de santé

Animer et décliner le PRS dans les territoires

- **Développer la notion de parcours**
 - En centrant sur la place de l'utilisateur dans ce parcours
 - Pour des parcours plus orientés sur l'ambulatoire
- **La dimension éthique doit conduire à plus d'effort de pédagogie envers les usagers**
- **Une forte attente sur le numérique mais à certaines conditions**

Problème des usages du numérique

Veiller à harmoniser les outils pour une utilisation plus facile par tous car de nombreux prestataires e-santé apparaissent

Avoir le respect de conditions éthiques et déontologiques

Le numérique ne doit pas éloigner le patient des soignants

➤ **Une place centrale de l'utilisateur**

Penser à un statut des représentants d'utilisateurs, d'utilisateurs-citoyens

Penser à un statut des aidants, à une stratégie d'information pour eux, accompagner les aidants très souvent seuls

Reconnaître et transmettre l'expérience utilisateurs

Mettre le programme régional de santé à la hauteur de l'utilisateur

➤ **Attente forte en matière de partage d'information**

Proposition d'agoras pour les citoyens, les élus sur des territoires de proximité

Idée d'une journée annuelle des utilisateurs sur le territoire du Conseil territorial de santé à l'image de la journée régionale des représentants d'utilisateurs