

Forum partenarial entre usagers et professionnels



TERRITOIRE DU PROJET

Notre projet se déploie au niveau des établissements gérés par l'Hôtel Dieu : le SMR Maison Saint Joseph de Quimperlé et l'HAD de Cornouaille. Le rayonnement, de par son statut d'Hôpital de proximité est, de fait, le pays bigouden par ses liens étroits avec différents acteurs tels que la CPTS. Ce projet a notamment vocation à se déployer aux autres établissements du groupe de l'HSTV.



OBJECTIFS DU PROJET

Faire vivre le projet des usagers : Renforcer le collectif des usagers et alimenter le projet des usagers ; Donner aux usagers un rôle dans l'élaboration et la conduite des projets de l'Hôpital (émancipation des patients) ; Transformer la relation de soin : renforcer l'alliance thérapeutique entre professionnels et usagers.



DESCRIPTIF DU PROJET

120 personnes (usagers, professionnels, associations) se sont réunies le 28 mai 2024 pour réfléchir ensemble à l'Hôpital de demain. L'objectif était d'identifier ensemble les obstacles à une relation optimale entre patient et professionnels de santé, de co-construire des solutions pratiques et innovantes, et d'élaborer des recommandations pour améliorer cette relation. Le fruit des ateliers a pu être travaillé et synthétisé avec le collectif des usagers et présenté lors d'une réunion publique ouverte à tous les membres présents lors du forum un mois plus tard.

Le collectif des usagers s'est réuni plusieurs fois pour préparer les ateliers du forum et a pu bénéficier du soutien méthodologique de la direction et de l'innovation de l'HSTV. Il a été choisi volontairement de constituer deux ateliers avec deux questions ouvertes à tous, concernant tous types de publics : "comment recueillir votre vécu, votre expérience de patient" et "comment améliorer la relation soignant-soigné". Les binômes constitués d'un professionnel de l'Hôpital et d'un représentant des usagers ou d'un patient partenaire ont pu être préparés à l'animation d'un groupe de parole en amont et bénéficier d'un moment de convivialité pour mieux apprendre à se connaître également. Il a été décidé de constituer plusieurs binômes afin de n'avoir que des groupes de 10-12 personnes maximum pour que la parole puisse circuler librement. Après le forum, plusieurs moments ont été dédiés à l'évaluation à distance du forum, toujours à parité entre patients et professionnels.



COLLABORATION AVEC LES USAGERS

A la suite du forum, divers ateliers sur le parcours patient ont été programmés en collaboration entre usagers, représentants des usagers, patients partenaires et professionnels afin de réfléchir ensemble à l'amélioration de la relation partenariale entre usagers et professionnels.



LES REUSSITES DU PROJET

Il s'agit aujourd'hui de pouvoir mettre en œuvre toutes les actions dégagées lors du forum avec les nouveaux membres du collectif et d'acculturer ensemble les professionnels de l'Hôpital à la démarche partenariale entre usagers et professionnel.



Référent de projet : Marlène MANIER

marlene.manier@hstv.fr

02 98 82 41 46